



Stiftung Finanztest: Bestnote für Wechselpilot

Im aktuellen Langzeittest von Stiftung Finanztest ist der Wechselservice von Wechselpilot Testsieger. Im November 2021 erhielt das Angebot des Hamburger Startups als einziger Wechselservice das Qualitätsurteil „sehr empfehlenswert“ – und ist damit Spitzenreiter. Insgesamt wurden sechs weitere Wechselservices verglichen, die den Gasanbieterwechsel für ihre Kunden jedes Jahr neu organisieren. Dabei erhielt lediglich Wechselpilot die Bestnote „sehr empfehlenswert“, alle anderen Wechselservice schnitten mit „empfehlenswert“ ab.

Über knapp zwei Jahre wurden die Wechselservices getestet, wodurch die insgesamt 21 Testhaushalte (drei je Wechselservice) insgesamt zweimal zu einem neuen Gasanbieter gewechselt wurden. „Jeder Kunde konnte im Test eine Ersparnis erzielen, die Tarife und Konditionen werden den Kunden transparent dargestellt und der angestrebte Wechsel verläuft reibungslos“ – das sind nur einige der Testergebnisse, die das Verbrauchermagazin veröffentlichte. Im Gegensatz zu anderen Wechselservices bietet Wechselpilot als einziger einen Ablaufplan für den Wechselprozess mit Zeitangaben und berechnet die Provision auf Basis des tatsächlichen Verbrauchs.

Wechselservices sind auf dem Vormarsch und bieten den Kunden deutliche Vorteile gegenüber den klassischen Vergleichsportalen. So unterstützen Wechselservices Ihre Kunden bei jeglichen Vertragsangelegenheiten, wie z.B. Preiserhöhungsschreiben, da diese von Verbrauchern oft nicht als solche erkannt werden. Die Nutzung eines solchen Services vereinfacht die jährlichen Vertragswechsel für Kunden daher enorm. Vor allem Wechselpilot gehört laut Finanztest „zu den Vorreitern am Markt.“

Wechselpilot Gründer und Geschäftsführer Maximilian Both dazu: „Dieses Ergebnis bestärkt uns, weiterhin für die Interessen der Kunden einzustehen. Wir sind besonders stolz auf die gute Bewertung unserer Kundenbetreuung. Das zeigt, dass es sich lohnt, unsere Prozesse stetig zu verbessern, um der beste Kundenservice Deutschlands zu werden.“

Über Wechselpilot

Die Wechselpilot GmbH ist ein unabhängiger Wechselservice, der für Privat- und Gewerbekunden die langfristige Optimierung von Strom- und Gaskosten übernimmt. Die Dienstleistung umfasst neben dem Tarifvergleich und einer individuellen Beratung und Empfehlung auch den vollständigen Vertragswechsel sowie die gesamte Kommunikation mit den Versorgern. Der Service ist zu 100 Prozent unabhängig.

Das Unternehmen wurde 2016 von Jan Rabe und Maximilian Both gegründet und hat seinen Sitz in Hamburg. Im April 2019 verlieh Stiftung Warentest dem Wechselservice das Qualitätssiegel „sehr empfehlenswert“. Im Februar 2020 wurde Wechselpilot mit dem Deutschen Servicepreis 2020 ausgezeichnet, verliehen vom Deutschen Institut für Service-Qualität und dem Nachrichtensender ntv.

Für **Presserückfragen** steht Ihnen Frau Katharina Hebekus gerne zur Verfügung:

E-Mail: presse@wechselpilot.com

Presseinformationen: www.wechselpilot.com/presse/